

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ („REGULAMIN USŁUG ELEKTRONICZNYCH”)

## 1. DEFINICJE

**KONWERSATORIUM**- Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023, z siedzibą w Warszawie wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa Regon: 525925510, NIP 7011157588, reprezentowana przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: 48792 668 323, email sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl dalej zwana także Usługodawcą

**USŁUGOBIORCA**- osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej

**STRONA INTERNETOWA** - strona internetowa dostępna pod adresem [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl)

**SKLEP** - udostępniona usługa elektroniczna utworzona i świadczona przez Konwersatorium na rzecz Usługobiorcy, umożliwiająca obsługę usług dla Użytkownika przez Internet

**UMOWA** -umowa zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium

**USŁUGA**- produkt świadczony przez Konwersatorium tj. koncerty, wydarzenia

**BILET** - papierowe lub elektroniczne potwierdzenie zakupu Usługi

**REGULAMIN**-Regulamin Świadczenia usług edukacyjnych w Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c.,działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023

## 2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

Konwersatorium świadczy usługi na odległość drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej poprzez przekaz danych na żądanie Usługobiorcy. W szczególności jest to:

- a) wypełnianie formularza kontaktowego (np. zgłaszanie reklamacji)
- b) zakup biletów na koncerty i wydarzenia, organizowane przez Konwersatorium
- c) zapis na newsletter
- d) inne usługi o charakterze informacyjnym

## 3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

Każdy z Usługobiorców może korzystać z materiałów dostępnych na Stronie internetowej wyłącznie na własny użytek, wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.

Strona internetowa stanowi przedmiot praw własności intelektualnej Konwersatorium, w związku z czym Usługobiorca zobowiązany jest do nienaruszania przedmiotowych praw. Strona internetowa używa plików cookies, szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce prywatności korzystania z plików cookies.

Usługobiorca korzystając ze Strony internetowej nie może:

- a) dostarczać treści o charakterze bezprawnym
- b) korzystać ze Strony internetowej w sposób naruszający prawa innych osób
- c) wykorzystywać urządzeń, mechanizmów, oprogramowania ani innych skryptów, które mogłyby zakłócać działanie Strony internetowej; dotyczy to również przesyłania plików zainfekowanych wirusami
- d) podejmować działań, które bezzasadnie lub nadmiernie obciążałyby infrastrukturę Strony internetowej

- e) blokować, nadpisywać ani modyfikować treści, które są wygenerowane przez Konwersatorium
- f) uzyskiwać ani próbować uzyskać, nieuprawnionego dostępu do sieci w jakikolwiek sposób
- g) zakłócać działania Strony internetowej w jakikolwiek inny sposób

#### **4. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Korzystanie ze Strony internetowej wymaga dostępu do Internetu oraz korzystania z najnowszej wersji przeglądarki typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, które umożliwiają korzystanie z plików cookies, Java Script, i SSL
2. Podczas korzystania ze Strony internetowej zalecamy posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz przeprowadzanie okresowych aktualizacji przeglądarki.
3. Strona internetowa zawiera treści tworzone i publikowane przez Konwersatorium (np. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video) oraz linki lub odsyłacze do zewnętrznych stron internetowych, które nie są obsługiwane przez Konwersatorium.

#### **5. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawieranie umów zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium drogą elektroniczną odbywa się poprzez:
  - a) wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) ze wskazaniem daty i rodzaju Usługi świadczonej przez Konwersatorium. Zapłata za Usługę następuje w dniu potwierdzenia przez Konwersatorium dostępności miejsc, przelewem poprzez:
    - a) system płatniczy Paynow lub (przelew) na konto: mBank 43 1140 2004 0000 3002 8393 0423
    - b) kartą kredytową przez system płatniczy PaynowRozpoczęcie realizacji Umowy w zakresie organizowanego przez Konwersatorium koncertu lub wydarzenia następuje niezwłocznie po wpłynięciu w/w należności na konto Konwersatorium. W przypadku gdy środki nie zostaną zaksięgowane na rachunku Konwersatorium najpóźniej w dniu następnym po potwierdzeniu przez Konwersatorium dostępności miejsc, rezerwacja miejsca zostaje odwołana.

#### **6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Bilet po jego nabyciu nie podlega zwrotowi ani wymianie zgodnie z art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
2. Zakupiony Bilet podlega zamianie na inny lub podlega zwrotowi pieniędzy, jedynie w przypadku odwołania Usługi, zmiany daty i/lub miejsca Usługi przez Konwersatorium.
3. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Usługobiorca informowany jest o tym fakcie przez Konwersatorium. Konwersatorium zastrzega sobie prawo do informowania Usługobiorców, którzy kupili Bilet na daną Usługę o zaistniałych zmianach na stronie internetowej [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl). Informacja taka może być także wysłana przez Konwersatorium mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.
4. W przypadku odwołania Usługi zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość Biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne.
5. Zwrot środków nastąpi w terminie do 31 dni od daty odwołania Usługi.

#### **7. REKLAMACJE**

1. Usługobiorca może kierować wszelkie reklamacje, uwagi czy komentarze dot. działania Strony internetowej lub Usługi:
  - w formie pisemnej – na adres: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa
  - elektronicznie – [sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl](mailto:sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl)
2. Reklamacje są rozpoznawane niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje są wysyłane w formie papierowej.
3. Każdy Usługobiorca ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego wedle swego

wyboru.

## **8. DANE OSOBOWE**

Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Konwersatorium danych osobowych zawartych we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji wniosku i dalszej obsługi (np.: reklamacyjnej).

Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy.

Konwersatorium jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) Wszelkie dane osobowe podane na wniosku Internetowym są gromadzone i przetwarzane w formie papierowej oraz w systemie elektronicznym zgodnie z w/w ustawą. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane w dozwolonych prawem polskim usprawiedliwionych celach administratora danych osobowych w tym do celów realizacji złożonych wniosków, w tym także do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi. Jeśli Usługobiorca wyrazi taką wolę może udzielić zgod na wykorzystywanie jego danych osobowych w szerszym zakresie.

Usługobiorca ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Usług Elektronicznych obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej.
2. W celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Strony internetowej. Informacja o wyłączeniu lub ograniczeniu dostępu zostanie przekazana w Komunikacie publikowanym na Stronie Internetowej.
3. Wnioski o zawarcie Umowy złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia wniosku.